

Politika varovanja osebnih podatkov

Da lahko izvajamo naše storitve za vas uporabnike in vas tudi obveščamo, potrebujemo vaše osebne podatke, katere skrbno zbiramo ter ustrezno varujemo. Imamo določeno pooblaščen osebno, ki je zadolžena za varstvo osebnih podatkov v skladu z Uredbo EU 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (v nadaljevanju Uredba GDPR), ki je dosegljiva po elektronski pošti dpo@jkg-prodrik.si oz. navadni pošti na naslov JAVNO KOMUNALNO PODJETJE PRODNIK d.o.o., Savska cesta 34, 1230 Domžale, s pripisom »za DPO«.

Osebe, ki v našem podjetju lahko dostopajo do vaših osebnih podatkov so zavezane, da jih uporabljajo le za namen, ki je skladen z Uredbo GDPR, torej imajo zakonsko podlago, imajo z vami sklenjeno pogodbo ali pa pridobljeno soglasje z vaše strani. Za izvajanje storitev imamo skladno zbrane vaše osebne podatke, katere skrbno obdelujemo ter ustrezno varujemo.

Namen zbiranja in obdelave osebnih podatkov

Vaše osebne podatke uporabljamo v naslednje namene:

- za izvajanje naših storitev za vas v skladu z zakonom ali sklenjeno pogodbo
- za izstavitve računov za izvedene storitve in v primeru neplačila za opominjanje
- za obveščanje vezano na izvajanje naših storitev (npr. motnje pri oskrbi s pitno vodo, urniki odvoza odpadkov, zamenjavo zabojsnikov za odpadke, razne akcije, ...),
- da dosegamo skladnost z ustreznimi zakoni in občinskimi odloki
- za ugotavljanje vaših potreb in želja, z namenom prilagoditi našo ponudbo in storitev.

Prenos osebnih podatkov

Podatki se posredujejo drugim uporabnikom, če nam to nalaga zakon, če obstaja za to zakonit interes ali če imamo za to vašo privolitve.

Obdelava osebnih podatkov s strani zunanjih izvajalcev

V našem imenu in za naš račun lahko osebne podatke obdelujejo tudi obdelovalci, kot so podjetja, ki nam nudijo tehnično podporo pri izvajanju podpornih storitev za naše podjetje, in obdelovalci, ki jih angažiramo za zagotavljanje storitev, potrebnih za izvajanje storitev, kot so na primer: izvajalci informacijskih storitev, izvajalci tiskarskih storitev, dostavne službe – vse le za namene, ki so navedeni zgoraj v sklopu namena zbiranja in obdelave podatkov.

V kolikor obdelavo vaših osebnih podatkov zaupamo v obdelavo takšnim zunanjim obdelovalcem, imamo z njimi sklenjeno ustrezno pisno pogodbo s katero obdelovalci podatkov zagotavljajo, da podatke obdelujejo v skladu z vsakokrat veljavnimi predpisi. Ti

podizvajalci so zavezani k spoštovanju varovanja osebnih podatkov, uporaba teh podatkov v druge namene pa je strogo prepovedana.

Spletni piškotki (ang. Cookies)

Piškotki so majhne besedilne datoteke, ki jih spletna stran pošlje brskalniku uporabnikov za shranjevanje na trdem disku. Piškotki lahko olajšajo uporabo spletnega mesta na način, da shranjujejo in urejajo status, aplikacije, nastavitve in druge informacije o uporabniku; so v splošni uporabi in na splošno veljajo za sprejemljive. Večina brskalnikov je nastavljena na sprejemanje piškotkov, uporabniki pa lahko spremenijo nastavitve in zavrnejo piškotke ali si nastavijo opozorila v primeru pošiljanja piškotkov.

V našem podjetju uporabljamo piškotke kot združene podatke, da spremljamo obseg obiskov na naši spletni strani, katere so najbolj obiskane vsebine in z namenom nuditi dobro izkušnjo na naši spletni strani tudi v bodoče – izboljšati vsebino in orodja uporabe spletne strani.

Povezave do drugih spletnih strani

Naša spletna stran lahko, kot prednost uporabnikom, vsebuje povezave ali reference na druge spletne strani. Naše podjetje ne odgovarja za zaščito zasebnosti in vsebino teh drugih spletnih strani, kot tudi ta politika o varstvu osebnih podatkov ne velja za druge spletne strani. Priporočamo, da si posameznik prebere politiko o varstvu osebnih podatkov vsake spletne strani, ki jo obišče.

Varnost vaših osebnih podatkov

V našem podjetju smo in bomo tudi v prihodnje sprejeli (v razumnih mejah naših zmožnosti) vse potrebne ukrepe za zaščito osebnih podatkov, ki jih pridobimo od vas. Ti ukrepi zajemajo predvsem varovanje pred zlorabo in nepooblaščenim dostopom, razkritjem, nepooblaščenim spreminjanjem ali uničenjem in izgubo podatkov.

Vsi naši zaposleni in obdelovalci podatkov, ki imajo dostop do osebnih podatkov, so dolžni spoštovati zasebnost le teh.

Roki hrambe osebnih podatkov

Osebnostne podatke posameznikov bomo v našem podjetju obdelovali v obsegu, ki je potreben za uresničevanje namenov obdelave. Obdobje hrambe podatkov je določeno glede na vrsto posameznih podatkov.

Osebnostne podatke tako obdelujemo do izpolnitve namena, zaradi katerih so bili zbrani oziroma do poteka zastaralnih rokov za obveznosti, ki bi lahko izvirale iz obdelave teh osebnih podatkov, še posebej, ko je obdelava osebnih podatkov potrebna za izvajanje pogodbe, gospodarske javne službe, oziroma v rokih, ki so določeni s predpisi oziroma do poteka zakonsko predpisanega roka hrambe. Drugi podatki, ki smo jih pridobili na podlagi vašega

soglasja, se hranijo do preklica. Po poteku obdobja hrambe se podatki zbršejo, uničijo, blokirajo ali anonimizirajo, če zakon za posamezno vrsto podatkov ne določa drugače.

Dostop do in popravki osebnih podatkov

S pisno zahtevo poslano na naslov **JAVNO KOMUNALNO PODJETJE PRODNİK d.o.o., Savska cesta 34, 1230 Domžale** s pripisom »za DPO«, ali na elektronski naslov dpo@jkg-prodrik.si, lahko posameznik v našem podjetju:

- preveri s katerimi osebnimi podatki, ki so bili zbrani v povezavi z njim, razpolagamo;
- zahteva **popravek** netočnih podatkov, zbranih v povezavi z njim;
- zahteva **omejitev obdelave** osebnih podatkov;
- zahteva **izbris** vseh podatkov, če so izpolnjeni pogoji iz 17. člena Uredbe GDPR, ali
- obdelavi **ugovarja**.

Na vašo zahtevo bomo odgovorili brez nepotrebnega odlašanja in najpozneje v enem mesecu od prejema zahteve. Ta rok se lahko po potrebi podaljša za največ dva dodatna meseca ob upoštevanju kompleksnosti in števila zahtev. V tem primeru bomo posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, o vsakem takem podaljšanju v enem mesecu po prejemu zahteve skupaj z razlogi za zamudo tudi obvestili. Za potrebe zanesljive identifikacije v primeru uveljavljanja pravic v zvezi z osebnimi podatki lahko od vas zahtevamo dodatne podatke, ukrepanje pa lahko zavrremo le v primeru, da dokažemo, da vas ne moremo zanesljivo identificirati.

Za osebne podatke želimo poskrbeti, da so točni, veljavni in popolni, zato želimo in pričakujemo, da se v primeru morebitnih napačnih informacij, posameznik obrne na nas. Osebne podatke, s katerimi razpolagamo, bomo popravili.

Spremembe politike zasebnosti

Spremembe Politike zasebnosti se objavijo na spletni strani in se v spremenjeni vsebini uporabljajo od dneva objave dalje.

Domžale, dne: 25.5.2018

Marko Fatur
Direktor

