

**PROČILO
O DRUŽBENI
ODGOVORNOSTI
ZA LETO 2024**



KAZALO

ZAVEZA JAVNEGA KOMUNALNEGA PODJETJA PRODNIK D.O.O. K DRUŽBENI ODGOVORNOSTI	3
1. PREDSTAVITEV PODJETJA	5
2. DRUŽBENA ODGOVORNOST – ODNOS DO DELEŽNIKOV IN OKOLJA	7
I. CERTIFIKAT DRUŽBENO ODGOVOREN DELODAJALEC	9
II. ZAPOSLENI KOT SRCE PODJETJA	9
III. VKLJUČEVANJE V LOKALNO SKUPNOST	11
IV. OZAVEŠČANJE O OKOLJSKI PROBLEMATIKI	14
V. POVEZOVANJE Z DRUGIMI KOMUNALNIMI PODJETJI	17
VI. ODGOVORNO DO NAŠIH UPORABNIKOV	18
VII. TRAJNOSTNO POSLOVANJE IN IZVAJANJE STORITEV	19
3. PRIHODNOST = SKRIB ZA OKOLJE IN SOČLOVEKA	20

ZAVEZA JAVNEGA KOMUNALNEGA PODJETJA PRODNIK D.O.O. K DRUŽBENI ODGOVORNOSTI

V Javnem komunalnem podjetju Prodnik pri vsakdanjem delovanju in poslovanju upoštevamo vrednote družbene odgovornosti v najširšem smislu. Naše storitve si prizadevamo izvajati transparentno in uporabnikom prijazno, v skladu z najvišjimi strokovnimi in okoljskimi standardi, sodelovati z lokalno skupnostjo na različnih nivojih in se odzivati na njene potrebe, hkrati pa vsem zaposlenim zagotavljati varno, zdravo in spodbudno delovno okolje.

Zavedamo se, da vrednost podjetja ni v sredstvih, ki so v lasti podjetja, ampak v njegovih zaposlenih. Zato je podjetje Prodnik zavezano politiki, ki zaposlenim omogoča stalno osebno in poklicno rast. Investiranje v dobre medosebne odnose ter urejeno in spodbudno delovno okolje bo pomembna kategorija na področju kadrovske politike tudi v prihodnje.

Naše storitve si prizadevamo izvajati strokovno in kakovostno, z uporabniki pa gradimo spoštljiv odnos. Hitro in prijazno se odzivamo na njihova vprašanja in težave. Ažurno zagotavljamo vse informacije o naših dejavnostih in jih pravočasno obveščamo o spremembah.

Z lokalnimi organizacijami sodelujemo na različnih nivojih. Predvsem smo veseli sodelovanja šol in vrtcev na področju ozaveščanja otrok o pravilnem ravnanju z odpadki, pitni in odpadni vodo. Za otroke pripravljamo različne zabavno poučne vsebine, z veseljem pa jim omogočimo tudi ogled naših objektov (zbirnega centra, črpališča pitne vode, vodohrana ...). Prepričani smo namreč, da je odgovoren odnos do okolja potrebno začeti razvijati pri najmlajših članih naše družbe, ki pa s svojim odprtih duhom zagnano prenašajo ta sporočila naprej.

Lokalnim društvom pomagamo pri izvedbi dogodkov, na dogodkih pa tudi z veseljem sodelujemo z ozaveščevalnimi delavnicami tudi.

Skrbimo za kontinuirano komuniciranje družbeno odgovornih vsebin in ozaveščanje tako naših uporabnikov kot naših zaposlenih in drugih javnosti. V ta namen smo razvili tudi dve blagovni znamki (Grini in Poezija vode), s katerimi ozaveščamo o pomenu ravnanja z odpadki, pitne in odpadne vode.

Smo tudi člani Zbornice komunalnega gospodarstva, s katero aktivno sodelujemo tako na strokovnem kot ozaveščevalnem področju. S sodelovanjem v pobudi Skupaj za boljšo družbo si prizadevamo spodbujati trajnostno gospodarstvo, odgovornejšo potrošnjo in ohranjanje naravnih virov.

Skrb za okolje je osnova vseh naših dejavnosti, zato je za nas trajnostno poslovanje edina prava pot. V okviru izvajanja naših dejavnosti stremimo k zmanjševanju količine odpadkov in čim bolj doslednemu ločevanju, zmanjševanju vodnih izgub in urejenem

sistemu odvajanja odpadne vode. V okviru poslovanja smo zavezani k politiki učinkovite rabe električne energije, zmanjševanja izpustov v okolje in na splošno zmanjševanju negativnega vpliva na okolje.

Zavedamo se, da je odgovornost podjetja do zaposlenih, uporabnikov, lokalne skupnosti in nenazadnje tudi do okolja eden nepomembnejših vidikov uspešnega poslovanja, zato se zavezujemo k aktivnemu uresničevanju družbene odgovornosti tudi v prihodnjih letih.

direktor
Marko Fatur



1. PREDSTAVITEV PODJETJA

Javno komunalno podjetje Prodnik d.o.o. izvaja javne službe oskrba s pitno vodo, odvajanje odpadnih voda, ravnanje s komunalnimi odpadki ter pokopališko in pogrebno dejavnost na območju občin Domžale, Mengeš, Trzin, Lukovica in Moravče. Izdaja tudi projektne pogoje, mnenja in soglasja za priključitev na javno vodovodno in kanalizacijsko omrežje, na malo komunalno čistilno napravo in na druge komunalne naprave, določa pogoje za posege v prostor, če ti zadevajo komunalno infrastrukturo in vodi kataster komunalnih vodov.



V podjetju skrbimo za:

- preko 400 km javnega vodovodnega omrežja,
- preko 300 km javnega kanalizacijskega omrežja,
- 200 objektov (vodohranov, črpališč, prečrpališč, hidrofornih postaj ...) na javnem vodovodnem in kanalizacijskem omrežju,
- odvoz odpadkov s približno 15.000 odjemnih mest,
- delovanje centra za ravnanje z odpadki,
- 15 pokopališč.

Kontakt in osnovni podatki:

Naziv:	Javno komunalno podjetje Prodnik d. o. o.
Skrajšan naziv:	Prodnik d.o.o.
Sedež:	Savska cesta 34, 1230 Domžale
Direktor:	Marko Fatur, univ. dipl. inž. stroj.
Telefon:	01 / 7295 430
Telefaks:	01 / 7295 450
Elektronski naslov:	info@jkg-prodnik.si
Spletna stran:	www.prodnik.si, www.jkg-prodnik.si
Lastniki:	Občina Domžale (56,1534 %), Občina Mengeš (14,0000 %), Občina Trzin (5,8466 %), Občina Lukovica in Moravče (12,0000 %)
Št. zaposlenih:	69 delavcev (9. 12. 2024)

Poslanstvo in vrednote

Poslanstvo podjetja je zagotavljati varno in zanesljivo oskrbo s pitno vodo vsem uporabnikom, zbiranje in nadaljnje ravnanje z odpadki v skladu s predpisi in okoljskimi standardi, zagotavljati nemoteno odvajanje odpadnih voda in skrbeti za spoštljivo slovo pokojnikov in mesto spomina nanje. Naloga podjetja je zagotavljati kakovostno bivalno okolje v skladu z visokimi okoljskimi in etičnimi standardi ter ozaveščati uporabnike in otroke o pomenu trajnostnega ravnanja in spoštljivega odnosa do okolja.

Izvajanje dejavnosti temelji na sprejetih odlokih vseh petih občin, preko katerih kot upravljavci izvršujemo javne gospodarske službe. Načrtovanje in izvajanje javnih služb gradimo na dolgoletnih izkušnjah in strokovnem znanju. Prizadevamo si, da bi bile naše storitve čim bolj kakovostne, saj tako prispevamo h kakovosti bivanja ne le sedanjih, ampak tudi prihodnjih generacij.

Pri poslovanju in izvajanju storitev spoštujemo vrednote:

- prijazni, pošteni in spoštljivi odnosi,
- spoštovanje moralnih in etičnih standardov,
- okoljska in družbena odgovornost,
- strokovnost,
- sodelovanje z lokalno skupnostjo,
- skrb za kakovostno bivalno okolje.

2. DRUŽBENA ODGOVORNOST – ODNOS DO DELEŽNIKOV IN OKOLJA

Za uspešno in družbeno odgovorno poslovanje je ključno prepoznati vse deležnike podjetja, torej vse skupine, ki vplivajo na podjetje in na katere podjetje vpliva s svojim delovanjem.

DELEŽNIKI	NAČINI SODELOVANJA
ZAPOSLENI	<ul style="list-style-type: none"> - Redna in transparentna komunikacija z zaposlenimi, - sodelovanje vodstva s sindikatom in svetom delavcev, - možnost podajanja anonimnih pobud in idej s strani zaposlenih, - obveščanje zaposlenih o novostih in spremembah preko oglasne deske in elektronske pošte, - pozivanje zaposlenih k podajanju predlogov za izboljšanje delovnih procesov, počutja in zdravja na delovnem mestu, - ozaveščanje zaposlenih na področju varovanja okolja in vključevanje zaposlenih v družbeno odgovorne projekte.
UPORABNIKI STORITEV	<ul style="list-style-type: none"> - Kakovostno in strokovno izvajanje storitev, - vsakodnevna ažurna, strokovna in prijazna podpora uporabnikom, - omogočanje dostopa do informacij o izvajanju storitev (spletna stran, obvestila v lokalnih glasilih, obvestila na računih za komunalne storitve), - omogočanje do podatkov o posameznih odjemnih mestih (portal eProdnik).
LOKALNE IZOBRAŽEVALNE INSTITUCIJE	<ul style="list-style-type: none"> - Sodelovanje na področju ozaveščanja otrok z izvajanjem delavnic, - sponzoriranje eko programov.
LOKALNE ORGANIZACIJE IN DRUŠTVA	<ul style="list-style-type: none"> - Sodelovanje z delavnicami ozaveščanja na dogodkih v organizaciji lokalnih društev in organizacij, - sponzorstva.
LASTNIKI PODJETJA – OBČINE	<ul style="list-style-type: none"> - Poročanje lastnikom, - podpora strokovnih služb pri izvajanju dejavnosti, - strokovni in ažurni odgovori na vprašanja svetnikov in drugih zainteresiranih skupin, - predstavitve dejavnosti.
DRUGA KOMUNALNA PODJETJA	<ul style="list-style-type: none"> - Sodelovanje v okviru Zbornice komunalnega gospodarstva, - izmenjava izkušenj in primerov dobrih praks s posameznimi komunalnimi podjetji.
DOBAVITELJI	<ul style="list-style-type: none"> - Korekten in spoštljiv odnos, - plačilo storitev v rokih.
LOKALNI MEDIJI	<ul style="list-style-type: none"> - Sodelovanje na področju obveščanja, ozaveščanja in objavljanja aktualnih informacij, - ažurni in transparentni odgovori na novinarska vprašanja.

Deležniki podjetja so prikazani v spodnji shemi:



I. CERTIFIKAT DRUŽBENO ODGOVOREN DELODAJALEC

Konec leta 2021 smo se odločili, da družbeno odgovorne metode dela sistematiziramo in nadgradimo, zato smo pristopili k pridobitvi Pristopnega certifikata Družbeno odgovoren delodajalec in ga v avgustu 2022 tudi uspešno pridobili. Certifikat podeljuje Ekvilib Inštitut v sodelovanju s partnerji Gospodarsko zbornico Slovenije, Zvezo svobodnih sindikatov Slovenije, Ministrstvom za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti in Evropskim socialnim skladom.

Direktor Marko Fatur o certifikatu: »Zavedamo se, da so vsaj toliko kot strokovnost in kakovost storitev pomembni odnosi, zato si prizadevamo za čim večjo povezanost z lokalno skupnostjo ter zagotavljanje varnega, zdravega in spodbudnega delovnega okolja za vse zaposlene. Glede na to, da je skrb za okolje osnova vseh dejavnosti podjetja, je za nas trajnostno poslovanje edina prava pot. Pridobljeni pristopni certifikat nam potrjuje, da smo na pravi poti in nas hkrati spodbuja k nadaljevanju in nadgradnji naših prizadevanj na področju družbene odgovornosti.«



Družbeno odgovoren delodajalec

Pristopni certifikat R.Š. 055/2021

V okviru pridobivanja certifikata smo v podjetju sprejeli zavezo k družbeni odgovornosti, imenovan pa je bil tudi Tim za družbeno odgovornost, ki skrbi za uvajanje, ohranjanje, spremljanje in nadgrajevanje družbeno odgovornih metod dela, podajanje predlogov s področja družbene odgovornosti vodstvu in poročanje o izvajanju družbene odgovornosti.

Po pridobitvi pristopnega certifikata smo se odločili za pridobitev naprednega certifikata in pristopili k dodatnim ukrepom na področju družbene odgovornosti.

II. ZAPOSLENI KOT SRCE PODJETJA

Eden najpomembnejših deležnikov podjetja so zaposleni. Zavedamo se, da vrednost podjetja ni v sredstvih, ki so v lasti podjetja, ampak v njegovih zaposlenih. Zato smo v podjetju Prodnik zavezani politiki, ki zaposlenim omogoča stalno osebno in poklicno rast, z vzpostavljanjem ustrezne komunikacije pa skrbi za dobre medosebne odnose ter urejeno in spodbudno delovno okolje.

IZOBRAŽEVANJA

V podjetju skrbimo za razvoj in izobraževanje zaposlenih. Izobraževanja in usposabljanja zaposlenih se izvajajo za vse starostne skupine, bodisi na pobudo vodstva, kadrovske službe

ali vodij bodisi na pobudo zaposlenih. Poleg izobraževanj na strokovnem področju se za zaposlene organizira tudi izobraževanja na teme medgeneracijskega sodelovanja, promocije zdravja na delovnem mestu, soočanja s stresom, komuniciranja in drugih vsebin, ki vplivajo na dobre odnose in počutje v delovnem okolju. Zaposlene se napoti na izobraževanje ne glede na njihovo starost.

Podjetje med drugim vsako leto zaposlenim omogoča udeležbo na problemski konferenci komunalnega gospodarstva, in sicer glede na napovedane tematike predavanj.

ZDRAVJE IN VARNOST PRI DELU

V podjetju Prodnik stremimo k zagotavljanju zdravstvene in psihofizične varnosti pri delu za vse zaposlene. Varnost in zdravje na delu se zagotavljata v skladu s predpisi in načeli družbene odgovornosti. Vzpostavljeno je sodelovanje zaposlenih pri upravljanju in zagotavljanju varnosti in zdravja pri delu:

- medsebojno obveščanje in dvosmeren pretok aktualnih informacij (od nadrejenih do podrejenih kot tudi od podrejenih do nadrejenih) pomembnih za zagotavljanje varnosti pri delu;
- sodelovanje zaposlenih in predstavnikov pri ocenjevanju tveganja in sprejetih ukrepov za zagotavljanje varnega in zdravega dela;
- posvetovanje z zaposlenimi glede ocenjenih tveganj in sprejetih ukrepov;
- seznanitev predstavnikov zaposlenih z oceno tveganja in pripadajočimi pravilniki in drugimi izvedenimi ukrepi za zagotavljanje varnega in zdravega dela;
- pogovor z zaposlenimi ob izvajanju nadzorov nad izvajanjem ukrepov za varno in zdravo delo, kjer imajo delavci možnost strokovnega delavca neposredno opozoriti na morebitne dejavnike, ki bi lahko vplivali na varnost in zdravje pri delu.

ZAGOTAVLJANJE SPOŠTOVANJA ZASEBNEGA ŽIVLJENJA ZAPOSLENIH

Zaposlenim poskušamo omogočiti zdrav način življenja, možnost izpolnjevanja družinskih obveznosti in ukvarjanje s prostočasnimi aktivnostmi, ki krepijo telo in duha. V ta namen stremimo k zagotavljanju ravnovesja med poklicnim in zasebnim življenjem (družina, zdravje, osebni razvoj). Zato je za čas odsotnosti zaposlenega z delovnega mesta zagotovljeno nadomeščanje, kjer je to možno. V primeru daljše odsotnosti se zaposlene spodbudi, da si za elektronsko pošto uredijo avtomatski odzivnik o odsotnosti. Zaposlene se spodbuja, da dela ne opravljajo izven predvidenega delovnega časa, prav tako se zaposlenih ne kliče izven predvidenega delovnega časa (z izjemo izrednih razmer).

NABIRALNIK ZA ANONIMNE IDEJE IN PREDLOGE

V letu 2022 smo namestili poseben nabiralnik, v katerega lahko zaposleni oddajo anonimne predloge za izboljšanje počutja na delovnem mestu in poslovnih procesov. Na podlagi prejetih predlogov s strani zaposlenih od leta 2022 zaposlenim omogočamo brezplačno uporabo igrišča za odbojko enkrat tedensko. Aktivnost poleg športnega udejstvovanja in promocije zdravega načina življenja omogoča tudi neformalno druženje, kar prispeva k boljšim medsebojnim odnosom med zaposlenimi. Na podlagi prejetih predlogov smo za zaposlene v letu 2024 organizirali drugi dan odprtih vrat za družinske člane zaposlenih.



Grini in smetarji v Vrtcu Urša

PREDSTAVITE ZBIRNEGA CENTRA IN ČRPALIŠČA ZA PITNO VODO ŠOLAM IN VRTCEM

Podjetje z veseljem redno sodeluje tudi s šolami, ki največkrat obišejo zbirni center in črpalnice pitne vode na Mengeškem polju. V letu 2024 so nas v zbirnem centru obiskali košarkarji KK Kansai Helios Domžale, učenci Srednje šole Domžale, na črpalnici pitne vode pa četrtošolci iz OŠ Venclja Perka Domžale in OŠ Mengeš pa tudi vrtčevske skupine.



Obisk učencev na črpalnici pitne vode

SPONZORIRANJE PROGRAMA EKOŠOLA POSAMEZNYM VRTCEM IN ŠOLAM

Ker ocenjujemo, da je program Ekošola kakovosten, ekološka usmerjenost izobraževalnih ustanov pa nujna za prihodnost našega planeta in skladna z našim poslanstvom, smo tudi v letu 2024 namenili del sponzorskih sredstev v ta namen.

POMOČ PRI IZVEDBI DOGODKOV V ORGANIZACIJI LOKALNIH DRUŠTEV

Lokalnim društvom pomagamo pri izvedbi dogodkov, na dogodkih pa tudi z veseljem sodelujemo z ozaveščevalnimi delavnicami.

V letu 2024 smo z delavnico ponovne uporabe sodelovali Hroščkovem festivalu in Slamnikarskem sejmu. Na Kuhni na plac smo sodelovali s svetovalci o pravilnem ločevanju odpadkov.



Delavnica ponovne uporabe odpadnih bombažnih majic na Hroščkovem festivalu

Lokalnim organizacijam pri izvedbi dogodkov priskočimo na pomoč s sponzoriranjem vode v plastenkah za sodelujoče, vendar samo v primerih, ko ni možno zagotoviti vode iz pipe. Prednostno namreč spodbujamo pitje vode iz pipe, zato prošnjo za sponzoriranje v obliki vode v plastenkah odobrimo le, če na dogodku ni na razpolago vode iz pipe. V letu 2024 smo na ta način sponzorirali 30 takšnih dogodkov različnim društvom.

IV. OZAVEŠČANJE O OKOLJSKI PROBLEMATIKI

GRINI

Nadvse priljubljeno bitje s planeta Prodnica je vesoljček Grini, maskota Javnega komunalnega podjetja Prodnik, ki z večnim nasmehom na obrazu ozavešča otroke o ločevanju odpadkov, varovanju vodnih virov in na splošno varovanju okolja. Grini ima tudi svojo spletno stran www.grini.si, na kateri so na otrokom razumljiv način predstavljene dejavnosti ravnanja z odpadki, oskrbe s pitno vodo in odvajanja odpadne vode ter ekologije na splošno. Na strani so tudi igre, skozi katere se otroci urijo v ločevanju odpadkov in Grinijeve zapovedi, ki otroke na preprost način nagovarjajo k skrbi za okolje.



RISANKA »LOČEVANJE ODPADKOV«

V letu 2022 je nastala simpatična risanka o ločevanju odpadkov za otroke, ki jo uporabljamo za ozaveščanje najmlajših, v letu 2023 pa smo jo umestili tudi na prenovljeno spletno stran grini.si.

NETKO NAGRADE ZA GRINI.SI

Ponosni smo, da se je prenovljena spletna stran Javnega komunalnega podjetja Prodnik za otroke www.grini.si uvrstila med Netko finaliste in osvojila 2. mesto v kategoriji Naj spletna stran za družbeno odgovornost in Naj spletna stran izobraževalnih in znanstvenih organizacij ter 3. mesto v kategoriji Naj spletna stran za otroke in mladino.

Nagrade Netko vsako leto podelujeta Gospodarska zbornica Slovenije in nacionalni register za domeno .si, ki deluje v okviru Akademske in raziskovalne mreže Slovenije (Arnes). Uvrstitev med Netko finaliste smo izredno veseli, saj nam potrjuje, da je spletna stran kakovostna, zanimiva in zaupanja vredna. Grini je eden naših pomembnejših družbeno odgovornih projektov, saj je okoljska vzgoja mladih generacij ključna za njihovo prihodnost, s kakovostno spletno stranjo pa vsebine lahko dosežejo velik krog otrok pa tudi njihovih staršev, učiteljev in vzgojiteljev.

Na spletni strani na voljo poučne vsebine (Grinipedija, Grinijeve zapovedi) in igrice, preko katerih lahko preizkusijo svoje znanje o ločevanju odpadkov. Na strani pa je objavljena tudi risanka o ločevanju odpadkov.

NAGRADNI EKO KVIZ ZA MLAJŠE OSNOVNOŠOLCE

Priljubljeni vesoljček je spomladi 2024 pripravil že tradicionalno nagradno igro za mlajše osnovnošolce, tokrat v obliki eko kviza, ki so ga učenci lahko reševali na spletni strani www.grini.si. V času nagradne igre je Grini obiskal skoraj 2.500 učencev prvih, drugih in tretjih razredov osnovnih šol z območja občin Domžale, Mengeš, Lukovica, Trzin in Moravče, jim podaril poučne Grinijeve zabavnike z različnimi nalogami s področja varovanja okolja in se z njimi pogovoril, zakaj je tako pomembno, da čisto vsak izmed nas skrbi za čisto okolje. Otroke je hkrati povabil k sodelovanju v nagradni igri.

Eko Kviz

Novo!

Izberi težavnost in
preizkusi svoje znanje.



V nagradni igri, ki je trajala en mesec, je kviz o pravilnem ravnanju z odpadki, varovanju vodnih virov in okolja reševalo skoraj 700 učencev prvih, drugih in tretjih razredov osnovnih šol. 30 izžrebanih nagrajencev je prejelo praktične nagrade, oddelek, katerega učenci so skupaj v kvizu dosegli največ točk, pa obisk Hiše eksperimentov.

Veseli nas, da otroci izkazujejo takšen interes za okoljsko tematiko, zato se čisto vsem sodelujočim zahvaljujemo za sodelovanje. Hkrati pa se zahvaljujemo tudi ravnateljem, učiteljem in vzgojiteljem, ki vedno z veseljem sodelujejo v ozaveščevalnih projektih in tudi sicer veliko časa namenijo okoljski vzgoji.

VIRTUALNA SVEČA

V prizadevanju za zmanjševanje količine odpadkov je konec leta 2021 na spletni strani zažive-la aplikacija e-sveča, s katero smo tudi v letu 2024 spodbujale uporabnike, da kdaj namesto fizične sveče prižgejo virtualno svečko, ki ne povzroča odpadkov in večno gori.

NARAVNA NOVOLETNA SMREČICA Z EKO OKRASKI

Konec leta smo v sodelovanju z Vrtcem Urša ponovno izpeljali projekt, v katerem so v vrtcu izdelali novoletne okraske iz odpadnih in naravnih materialov in jih predali Griniju za njegovo naravno novoletno smrečico. S projektom smo pokazali primer dobre prakse sodelovanja na področju ozaveščanja.

Namen pobude je ozaveščati, da ne potrebujemo vedno novih izdelkov in da lahko tudi za praznično okrasje uporabimo nekaj, kar bi sicer postalo odpadek oziroma kar nam daje narava. S takšnim načinom razmišljanja in delovanja namreč lahko pomembno prispevamo k zmanjševanju količine nastalih odpadkov, s katerimi vse preveč obremenjujemo naše okolje.

Otroci in zaposleni v Vrtcu Urša so se res potrudili in ustvarili prekrasne okraske, ki so jih otroci ponosno predali Griniju in mu tudi pomagali pri okraševanju dveh naravnih božičnih drevesc. Čudoviti eko okraski so bili po praznikih shranjeni in čakajo na ponovno uporabo ob naslednjih božičnih praznikih.

Direktor Javnega komunalnega podjetja Prodnik, Marko Fatur, o projektu: »Okoljska vzgoja otrok je ključna za njihovo prihodnost, zato v Javnem komunalnem podjetju Prodnik že vrsto let ozaveščanju otrok namenjamo veliko pozornost. Resnično smo veseli sodelovanja vrtcev in šol, saj le s skupnimi močmi lahko dosežemo, da bodo otroci ponotranjili vrednote odgovornosti do okolja, ki jim omogočajo zdravo in zeleno prihodnost. Z Vrtcem Urša nas povezuje dolgoletno odlično sodelovanje, zato se ob tej priložnosti iskreno zahvaljujemo vsem zaposlenim za njihovo proaktivnost na tem področju in se veselimo nadaljnega sodelovanja.«



Otroci z Grinijem krasijo božično drevo z eko okraski

BLAGOVNA ZNAMKA POEZIJA VODE

Voda je eden najpomembnejših virov življenja. Ljudje se pomena čiste pitne vode pogosto zavemo šele takrat, ko je nimamo na voljo. K sreči živimo na območju, kjer je pitne vode dovolj, odlikuje pa jo tudi odlična kakovost! Se pomembnosti tega dejstva sploh zavedamo? K varovanju vodnih virov nas vodi neustavljiva odgovornost, zato spodbujamo pitje vode iz pipe, varčno in spoštljivo ravnanje s čisto pitno vodo in odgovoren odnos do okolja, v katerem živimo.

V ta namen želimo poglobiti zavest o pomenu te dragocene tekočine. Voda je premnogim umetniškim dušam že tisočletja služila kot eden najpogostejših in najglobljih navdihov, zato jo v blagovni znamki »Čista pitna voda, čista poezija« neposredno povezujemo s poezijo. S pomočjo čudovitih verzov si želimo, da bi ljudje za trenutek obstali in začutili moč vode skozi moč besede.

Logotip poezija vode uporabljamo na pitnikih in steklenicah za vodo.



OBJAVE Z NAPOTKI O OHRANJANJU NARAVNEGA OKOLJA

Pridružujemo se ozaveščanju ob različnih svetovnih dnevih na okoljske tematike. V letu 2024 smo na spletni strani in portalu domzalec.si objavili ozaveščevalne vsebine ob naslednjih priložnostih: svetovni dan voda (22. marec), svetovni dan Zemlje (22. aprila), slovenski dan brez zavržene hrane (24. april), svetovni dan okolja (5. junij), dan e-odpadkov (13. oktober), evropski teden zmanjševanja odpadkov (konec novembra).

V. POVEZOVANJE Z DRUGIMI KOMUNALNIMI PODJETJI

Podjetje Prodnik je član Zbornice komunalnega gospodarstva, s katero aktivno sodelujemo tako na strokovnem kot ozaveščevalnem področju. S sodelovanjem v pobudi Skupaj za boljšo družbo si prizadevamo spodbujati trajnostno gospodarstvo, odgovornejšo potrošnjo in ohranjanje naravnih virov.



Podjetje je v letu 2019 med prvimi prejelo Certifikat Voda iz pipe, ki ga podeljuje Zbornica komunalnega gospodarstva. S certifikatom, ki ga vsako leto obnavljamo, smo se zavezali k ozaveščanju naših zaposlenih in naših uporabnikov o kakovosti vode iz pipe in spodbujanju pitja vode iz pipe, kjer je to mogoče.



VI. ODGOVORNO DO NAŠIH UPORABNIKOV

Naše poslanstvo je poleg kakovostnega izvajanja storitev tudi ažurno in transparentno zagotavljanje informacij o naših storitvah uporabnikom. O izvajanju storitev uporabnike redno obveščamo preko spletne strani, lokalnih glasil, obvestil na računih za komunalne storitve.

Za konkretne podatke o odjemnih mestih pa smo vzpostavili portal eProdnik. Portal, ki je bil vzpostavljen že v letu 2018, se ves čas nadgrajuje in posodablja, uporabnikom pa omogoča:

- stalen pregled informacij o odjemnem mestu: datume rednih odčitkov in odčitana stanja (podatek o porabi vode), obračunane količine po mesecih, dneve odvoza odpadkov (rednega odvoza in dovoza kosovnih odpadkov),
- dostop do izdanih računov in pregled stanja plačil,
- enostavno naročilo na prejemanje računov po elektronski pošti in direktno bremenitev,
- sporočanje stanja vodomera za obračun po dejanski mesečni porabi vode,
- naročilo na prejemanje opomnikov po elektronski pošti (o odvozu rednem odvozu odpadkov, odvozu kosovnih odpadkov in sporočanju stanja vodomera),
- enostavno naročanje zamenjave zabojnikov za odpadke (zaradi poškodbe ali spremembe volumna).
- menjave zabojnikov za odpadke (zaradi poškodbe ali spremembe volumna).

Uporaba portala iz leta v leto narašča. Konec leta 2024 je bilo na portal registriranih že več kot 4300 naših uporabnikov.



VZPOSTAVITEV KONTAKTNEGA CENTRA

Za boljšo podporo uporabnikom smo v letu 2023 vzpostavili kontaktni center, ki skrbi za ustrezno, kakovostno in učinkovito obravnavo telefonskih klicev ob delavnikih med 8. in 16. uro. Osnovne, splošne informacije so tako na voljo uporabnikom ves čas tudi po telefonu. S kontaktnim centrom zagotavljamo možnost osebne komunikacije, večjo odzivnost po telefonu in strokovno komunikacijo.

VII. TRAJNOSTNO POSLOVANJE IN IZVAJANJE STORITEV

Že samo poslanstvo podjetja temelji na trajnostnem ravnanju z okoljem, saj so naše dejavnosti ene ključnih z vidika varstva okolja, hkrati pa tako med uporabniki kot zaposlenimi s kontinuiranim ozaveščanjem spodbujamo zmanjševanje količine in ločevanje odpadkov, varčevanje s pitno vodo in varovanje vodnih virov. Zavedamo se vpliva poslovanja in izvajanja storitev na okolje in si prizadevamo zmanjšati negativne posledice, pri čemer pa moramo še vedno upoštevati standarde kakovosti izvajanja storitev in skladnost s predpisi.

ENERGETSKA UČINKOVITOST

Pri poslovanju in upravljanju objektov upoštevamo načela energetske učinkovitosti. Podjetje kot velik porabnik električne energije, predvsem zaradi vodovodnih in kanalizacijskih črpališč, redno spremlja porabo električne energije in stalno investira sredstva v znanje in opremo za učinkovito rabo električne energije. V sistemih so vgrajene črpalke z najboljšim možnim izkoristkom, z vgradnjo določenih dodatnih elementov pa skrbimo za pravilno delovanje črpalk, zmanjševanje zagonskih tokov in nekoristne energije. Kljub temu se poraba električne energije lahko tudi poveča zaradi vedno večjih zakonodajnih zahtev po spremljanju količin in lastnosti pitne vode, za kar se porablja tudi električna energija.

V poslovnih prostorih na sedežu podjetja se večina elektronskih naprav v primeru neuporabe samodejno izklaplja oziroma preide v fazo spanja (kopirni stroji, rezalniki papirja, računalniki). V prostorih so v uporabi varčne, okolju prijazne sijalke, kjer je to smiselno, pa se luči samodejno ugašajo. V letu 2024 je bila zamenjana in v skladu z okoljskimi standardi urejena zunanja razsvetljava.

V letu 2024 je bila na streho objekta na sedežu podjetja nameščena sončna elektrarna, v uporabi pa je od začetka leta 2025. Sončna elektrarna predstavlja ključno naložbo v trajnostni razvoj, saj omogoča proizvodnjo čiste, obnovljive energije, dolgoročne prihranke pri stroških energije in energetske samooskrbo. Postavitev sončne elektrarne ima minimalen vpliv na okolje, hkrati pa krepi zeleno preobrazbo podjetja.

ZMANJŠEVANJE KOLIČINE ODPADNIH VODA, KI SE V PRIMERU VEČJIH NALIVOV PRELIVAJO V VODOTOKE

Pri upravljanju s kanalizacijskim sistemom skupaj z občinami lastnicami infrastrukture investiramo znatna sredstva v zmanjševanje količin odpadnih voda, ki se v primeru večjih nalivov prelivajo v vodotoke.

ZMANJŠEVANJE VODOVODNIH IZGUB

Projekt zmanjševanja vodovodnih izgub se v podjetju Prodnik izvaja trajno. V podjetju se že 20 let izvajajo sistematične meritve pretokov na vodnih zajetjih in po vodovodnih sistemih. Sočasno z obnovo vodovodnih cevi se v sisteme vgrajujejo merilniki pretoka s prenosom podatkov v centralni nadzorni sistem.

IZPUSTI DELOVNIH VOZIL

Podjetje je zavezano k zmanjševanju izpustov vozil, zato pri nabavi novih vozil vedno sledi najnovejšim dosežkom tehnologije glede zmanjšanja izpustov iz vozil. Z optimizacijo delovne-

ga procesa in poti vozil zmanjšujemo število vozil za zbiranje odpadkov od vrat in število prevoženih kilometrov.

ZMANJŠEVANJE KOLIČINE ODPADKOV IN LOČEVANJE

V podjetju skrbimo za ločeno odlaganje odpadkov, zato so na več mestih vzpostavljeni mali ekološki otoki, zaposlene pa večkrat ozaveščamo o načinih zmanjševanja količine odpadkov.

3. PRIHODNOST = SKRB ZA OKOLJE IN SOČLOVEKA

Zavedamo se, da bodo vrednote, kot so trajnost, odgovornost in sodelovanje, v prihodnosti le še pridobivale na pomenu. Skrb za okolje in sočloveka bo bistvo našega obstoja. Zato ostajamo trdno zavezani njihovem uresničevanju tudi v prihodnje.

